

	<p>Con digitalONE pubblicate i dati aziendali e contenuti pubblicitari sotto forma di profilo aziendale sulle piattaforme local.ch, search.ch e su altre piattaforme online (ad es. Google, Bing, TripAdvisor, elenchi, servizi di navigazione, piattaforme di social media come Facebook e Instagram).</p> <p>Con il vostro login personale avete accesso all'area clienti dove potete verificare e modificare in qualsiasi momento i vostri dati aziendali per conto proprio. Qui potete anche consultare le statistiche sul comportamento di ricerca dei vostri clienti per tutti i vostri profili online integrati. Acquistando la funzione di «Social Reputation Management», avete inoltre la possibilità di verificare e modificare centralmente i feedback ricevuti dai clienti e le valutazioni delle piattaforme disponibili con questa funzione.</p> <p>digitalONE include inoltre su richiesta un sito web one page e una soluzione di prenotazione base di localsearch.</p> <p>Per ulteriori informazioni, consultare i link seguente: www.localsearch.ch/it/digitalone</p>
Prestazioni	<ul style="list-style-type: none">• Inserimento del vostro profilo aziendale su local.ch, search.ch nonché su altre piattaforme in base al contratto e alla rispettiva descrizione aggiornata delle prestazioni e funzioni incluse• Pubblicazione e sincronizzazione del profilo aziendale salvato nel prodotto digitalONE con i dati dell'azienda (come ragione sociale, indirizzo, numero di telefono, ubicazione, settore, sito web e orari di apertura) ed contenuti pubblicitari che si differenziano a seconda della variante di prodotto scelta (come testi, immagini, logo aziendale, video, parole chiave, caratteristiche, descrizioni dei prodotti/collaboratori e link) su local.ch, search.ch e negli elenchi e sulle piattaforme rilevanti per il prodotto• Accesso all'area clienti per le modifiche del profilo aziendale con un unico login• Possibilità, acquistando la funzione di «Social Reputation Management», di consultare e modificare centralmente tramite l'area clienti i feedback e le valutazioni dei clienti in qualsiasi momento• Supporto iniziale durante la creazione/impostazione del profilo aziendale digitalONE. Il supporto incluso dipende dalla variante del prodotto che è stata scelta.• Inserimento dell'azienda nell'elenco telefonico localGUIDE• Statistiche sul comportamento di ricerca sulle piattaforme• Sito web su un dominio di localsearch (ad es. https://ilvostrositoweb.digitalone.site)

	<ul style="list-style-type: none"> • Se non ancora presente: creazione del profilo aziendale Google My Business e avvio del processo di verifica presso Google, creazione della pagina Facebook Business, creazione del Trustpilot Organization Account (per la variante Reach L)
Obblighi di collaborazione del cliente / termini / scadenze / approvazione	<ul style="list-style-type: none"> • Controllo continuo della correttezza e dello stato di aggiornamento e rispettive modifiche del profilo aziendale • In caso di sottoscrizione del servizio di ottimizzazione del profilo: controllo/accettazione entro cinque giorni dei contenuti elaborati • Partecipazione all'appuntamento di configurazione telefonico concordato (in particolare per l'autenticazione degli account utente/profili Facebook e Google My Business) • Eventuale verifica (ad es. per posta o telefonica) dei dati aziendali trasmessi sulle piattaforme della rete digitalONE • Messa a disposizione dei dati necessari, come ad esempio dati di accesso a Facebook e Google My Business e diritti di amministratore temporanei • Nel caso esista un prodotto di presenza presso un altro fornitore, questo contratto deve essere disdetto per effettuare la sincronizzazione delle piattaforme di terzi. All'occorrenza localsearch mette a disposizione un apposito modulo di disdetta a titolo di esempio.
Durata della produzione / attivazione	<ul style="list-style-type: none"> • L'attivazione delle piattaforme avviene in modo continuo a partire dal momento della pubblicazione (come momento della pubblicazione si considera la prima pubblicazione con digitalONE su local.ch). • La pubblicazione completa del profilo aziendale sulle piattaforme terze collegate tramite digitalONE dipende dal rispetto della partecipazione all'appuntamento di configurazione concordato e dalla durata del processo di verifica delle piattaforme online collegate nella rete MyPRESENCE. • Se il cliente non adempie ai propri obblighi di collaborazione, l'attivazione o la pubblicazione completa sulle piattaforme terze può subire ritardi. • Pubblicazione del profilo aziendale di norma entro un massimo di 30 giorni dall'approvazione del cliente (in assenza dell'approvazione del cliente, localsearch pubblica il profilo aziendale sulla base dei dati disponibili).
Prestazioni non comprese	<ul style="list-style-type: none"> • Controllo qualità e cura del profilo aziendale • Per la funzione di «Social Reputation Management»: intervento sulle piattaforme (ad esempio Google/Facebook) in caso di commenti negativi

	<ul style="list-style-type: none"> L'assistenza all'onboarding per il sito web gratuito e la soluzione di prenotazione base è garantita soltanto tramite le Online Guide, non è previsto un onboarding telefonico/guidato per la soluzione di prenotazione base
Opzioni / modifiche specifiche del cliente (a pagamento come previsto dal contratto supplementare oppure opzione)	<ul style="list-style-type: none"> Ampliamento della portata del profilo aziendale a ulteriori località (località elencate su local.ch) e settori (rubriche) Ampliamento della portata del profilo aziendale per settori dell'ambito artigianale su reovero.ch Particolare risalto per determinati settori (TelLink su search.ch) Garanzia della qualità e verifica iniziale del profilo aziendale mediante sottoscrizione di un servizio di ottimizzazione del profilo Funzione di «Social Reputation Management» per verificare e rispondere alle valutazioni online, se è stato acquistato il pacchetto «Reach L» Soluzioni di prenotazione di valore superiore: MyCOCKPIT/MyLOCALINA Basic/Starter MyCOCKPIT/MyLOCALINA Standard/Professional Siti web di valore superiore: MyWEBSITE Basic MyWEBSITE Standard MyWEBSITE Professional
Supporto / SLA	<ul style="list-style-type: none"> Supporto gratuito (da parte dei consulenti clienti) per la configurazione iniziale del vostro profilo aziendale per digitalONE Supporto telefonico gratuito per contratto, fatture, problemi tecnici durante l'utilizzo di digitalONE Supporto personale da parte del consulente clienti, se disponibile I servizi di supporto sono forniti nei giorni feriali da lunedì a venerdì, ore 8.00-12.00 e 13.00-17.00: support-digitalone@localsearch.ch (ad eccezione dei giorni festivi di legge nonché il 24.12 e 31.12 del rispettivo anno) Supporto Google per Google My Business: https://support.google.com/business Supporto Facebook per pagina Facebook Business: https://www.facebook.com/business/help
Versione 3.0 (stato aprile 2021)	