

# MyLOCALINA

Prenotazioni online senza problemi



[info.localsearch.ch/MyLOCALINA/it](http://info.localsearch.ch/MyLOCALINA/it)



**Dino Fanelli**  
Cliente di MyLOCALINA



**localsearch**

Il successo delle PMI nel mondo digitale

# MyLOCALINA: prenotare un tavolo online non è mai stato così piacevole

Occuparsi delle prenotazioni può richiedere parecchio tempo, oppure, essere facile come sorridere. Lasciate che i vostri ospiti prenotino con MyLOCALINA: sarete raggiungibili su tutte le principali piattaforme online, vi rivolgerete a più persone e otterrete più prenotazioni.

MyLOCALINA è il sistema di prenotazione online n°1 per la ristorazione svizzera, che consente di prenotare un tavolo con pochi clic a qualsiasi ora, sia direttamente dal vostro sito web, che da Google, local.ch o da search.ch. L'ampia portata di questa soluzione digitale si traduce in più prenotazioni, è intuitiva e si adatta alle esigenze del vostro locale, permettendovi di personalizzare gli orari di prenotazione e l'occupazione massima delle sale. In questo modo ridurrete notevolmente il dispendio di energia per la gestione delle prenotazioni e avrete più tempo per gli ospiti.

## I vostri vantaggi



### Tutto sotto controllo, anche in viaggio

Potete gestire le vostre prenotazioni quando vorrete: su cellulare, tablet e PC. Dite addio agli scarabocchi illeggibili nel registro delle prenotazioni!



### Il modo più semplice per prenotare

Con MyLOCALINA è possibile prenotare un tavolo al vostro ristorante a qualsiasi orario e in qualsiasi giorno. Il sistema è intuitivo avrete più tempo da dedicare ai vostri ospiti.



### Meno «prenotazioni fantasma»

Gli ospiti riceveranno un'e-mail automatica per ricordare loro la prenotazione imminente. In questo modo diminuirà il numero di chi non si presenta e aumenterà l'occupazione dei vostri tavoli.



### Moderno e a misura di cliente

Rendete più moderno il vostro ristorante e aiutate i clienti a prenotare un tavolo in modo più semplice: farete una bella figura e guadagnerete clienti provenienti dal mondo online.

# Tre semplici passi per utilizzare il nuovo sistema di prenotazione

## Consulenza

1



**In un primo incontro vi mostreremo come utilizzare MyLOCALINA per il vostro ristorante.**

I nostri consulenti ascolteranno le vostre esigenze e vi informeranno sul pacchetto più adatto al vostro ristorante.

## Installazione e istruzioni

2



**Con il pacchetto «Standard», il nostro servizio clienti vi assiste telefonicamente durante l'installazione.**

I nostri professionisti vi mostreranno come configurare la soluzione di prenotazione in base alle esigenze del vostro ristorante, e come voi e i vostri collaboratori potrete utilizzare MyLOCALINA per le attività quotidiane. Scoprirete che la nostra soluzione è semplice e intuitiva.

## Integrazione nel sito web

3

Prenota tavolo

**Fondamentale: il pulsante di prenotazione sul vostro sito web.**

Circa il 90 per cento delle prenotazioni nei ristoranti, avviene tramite il sito web. Se vi avvalgete della nostra soluzione MyWEBSITE, ci occuperemo noi stessi di integrare il pulsante di prenotazione. Se vi affidate a un fornitore di siti web esterno, potete incaricarlo per effettuare l'integrazione.





Dino Fanelli, comproprietario del ristorante Lötschberg, Berna

«MyLOCALINA ci fa guadagnare tempo perché le prenotazioni sono sempre sotto controllo. Anche gli ospiti apprezzano questo pratico servizio».

# Il pacchetto MyLOCALINA «Free» vi offre tutto questo



## Adattamenti personalizzati

Visualizzazione dei vostri orari di apertura, finestre di prenotazione e giorni di chiusura.



## Prenotazioni manuali

Le prenotazioni telefoniche e i clienti che si presentano di persona possono essere registrati con pochi clic e integrati nel sistema.



## Banca dati dei clienti

I dati raccolti sui clienti possono essere esportati in altre applicazioni.



## Integrazione di più ristoranti

Gestite più attività? In questo caso potrete definire un account principale e diversi secondari.



## Conferma della prenotazione

Subito dopo la prenotazione, voi e i vostri ospiti riceverete una conferma via e-mail.



## Report

Avrete sempre una panoramica sull'occupazione del locale per organizzare in modo mirato personale e acquisti.



## Ampia portata

I tavoli possono essere prenotati dal vostro sito web, da Google, local.ch e search.ch.



## Promemoria via e-mail

I vostri ospiti riceveranno un promemoria automatico via e-mail che riduce le prenotazioni mancate e ottimizza l'occupazione dei tavoli.



## Opzioni di marketing

Potrete utilizzare con semplicità i dati sugli ospiti per misure di marketing, ad esempio per inviare delle newsletter.

# Funzioni aggiuntive del pacchetto «Standard»



## Editor disposizione tavoli

Le sale e i tavoli del vostro ristorante vengono rappresentati graficamente per semplificare la collocazione delle prenotazioni. Potete anche cambiare i tavoli in base ai turni.



## Liste nere

Potete registrare nel sistema degli elenchi di clienti indesiderati.



## Strumento di report

Otterrete informazioni dettagliate sulle abitudini dei vostri clienti: prenotazioni regolari, ospiti che si presentano di persona, prenotazioni mancate ecc.



## Sale autonome

Gli orari di prenotazione sono gestibili singolarmente per ogni sala del ristorante, in base a quali sono aperte al momento o dispongono di tavoli liberi.



## Ospiti VIP

La banca dati riconosce i vostri clienti abituali. Potrete proporre loro offerte speciali o sorprenderli con un regalo.



## Importazione dati

MyLOCALINA Standard consente di importare dati su prenotazioni e ospiti da applicazioni esterne, risparmiandovi il trasferimento manuale.



## Prenotazioni multiple

I vostri clienti abituali potranno effettuare più prenotazioni in una volta sola, con un notevole risparmio di tempo.



## Promemoria della prenotazione via SMS

A differenza del pacchetto «Free», i promemoria della prenotazione non saranno inviati solo via e-mail, ma anche per SMS. Questa opzione è molto popolare tra gli ospiti.



## Programmazione delle risorse

Le valutazioni possono essere filtrate in base alle sale e agli orari, per aiutarvi a programmare e ottimizzare le risorse.

# Qual è il pacchetto ideale per voi?

## Free

Soluzione di base gratuita

**CHF 0**

gratuita e illimitata

- ✓ Walk-in e prenotazioni manuali
- ✓ Pianificazione degli orari di prenotazione e dei giorni di riposo
- ✓ Integrazione nel vostro sito web
- ✓ Messaggi di prenotazione personalizzati
- ✓ Prenotazione online direttamente tramite Google, local.ch e search.ch
- ✓ Panoramica centralizzata di tutte le filiali
- ✓ Autorizzazioni dei collaboratori personalizzabili
- ✓ Elenco chiaro delle prenotazioni per il personale di servizio
- ✓ Banca dati completa degli ospiti
- ✓ Esportazione dei dati degli ospiti
- ✓ Dashboard di 7 giorni con informazioni sull'occupazione dei tavoli
- ✓ Feed delle prenotazioni che evidenzia quelle non lette
- ✓ Conferma della prenotazione all'ospite e al ristoratore via e-mail
- ✓ Promemoria della prenotazione per gli ospiti via e-mail

## Standard

Soluzione di prenotazione professionale

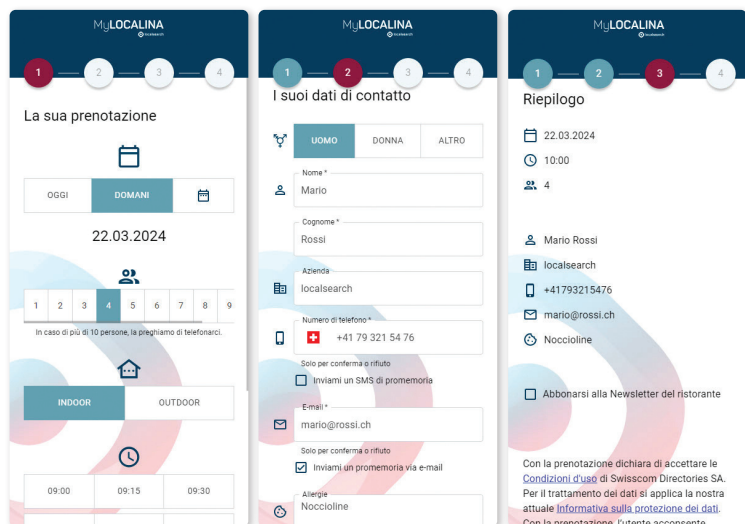
**CHF 120**

al mese  
più taxa di configurazione una tantum di CHF 250

- ✓ Walk-in e prenotazioni manuali
- ✓ Pianificazione degli orari di prenotazione e dei giorni di riposo
- ✓ Integrazione nel vostro sito web
- ✓ Messaggi di prenotazione personalizzati
- ✓ Prenotazione online direttamente tramite Google, local.ch e search.ch
- ✓ Panoramica centralizzata di tutte le filiali
- ✓ Autorizzazioni dei collaboratori personalizzabili
- ✓ Elenco chiaro delle prenotazioni per il personale di servizio
- ✓ Banca dati completa degli ospiti
- ✓ Esportazione dei dati degli ospiti
- ✓ Dashboard di 7 giorni con informazioni sull'occupazione dei tavoli
- ✓ Feed delle prenotazioni che evidenzia quelle non lette
- ✓ Conferma della prenotazione all'ospite e al ristoratore via e-mail
- ✓ Promemoria della prenotazione per gli ospiti via e-mail e SMS
- ✓ Gestione delle aree del ristorante visibili e prenotabili
- ✓ Aree del ristorante con orari di prenotazione individuali
- ✓ Editor per rappresentare graficamente i tavoli
- ✓ Schemi disposizione tavoli con turni e posti attuali
- ✓ Sigla del collaboratore per l'elaborazione della prenotazione
- ✓ Prenotazioni multiple



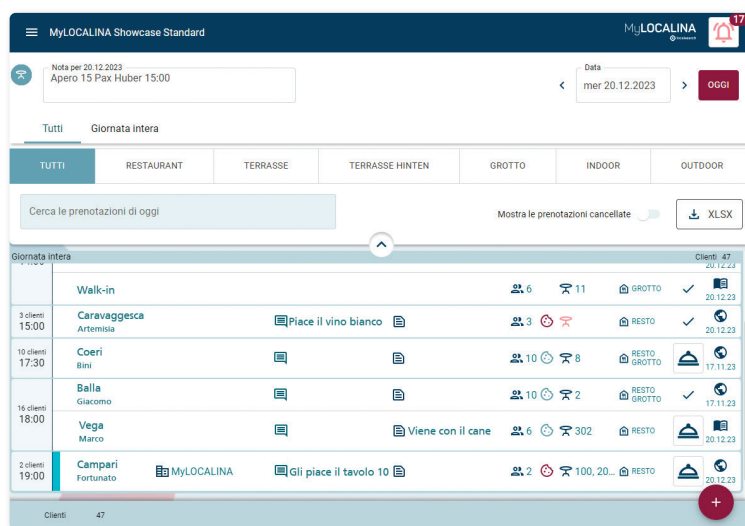
# Il sistema di prenotazione online



## Widget di prenotazione online

Un widget per integrare MyLOCALINA in tutta semplicità sul vostro sito web

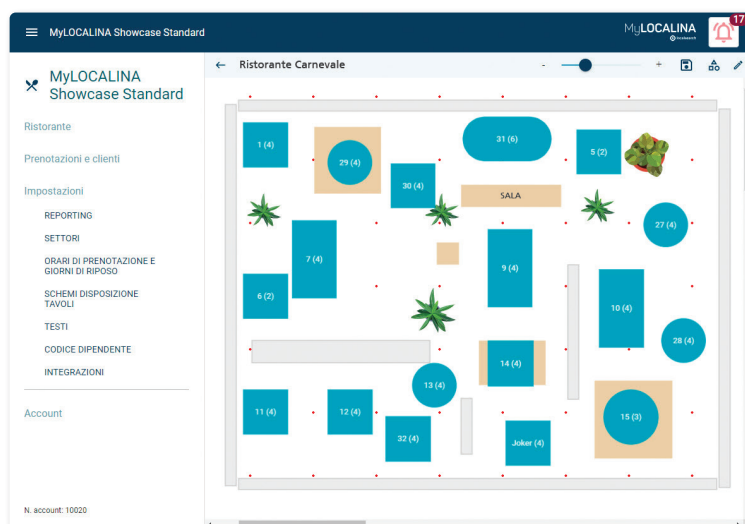
I vostri ospiti vedono solo le sale alle quali possono accedere e gli orari disponibili. Inoltre possono comunicare eventuali allergie o preferenze particolari. Per ogni prenotazione otterrete l'indirizzo e-mail e il numero di telefono degli ospiti e potrete decidere se inviare il promemoria di prenotazione via SMS, e-mail o entrambi.



## Elenco prenotazioni

Panoramica completa delle prenotazioni per la giornata

Potrete filtrare in base alle sale e ai turni. I dettagli più importanti possono essere consultati in tutta semplicità nell'elenco e un'icona informativa vi comunicherà le indicazioni più rilevanti sulle prenotazioni.



## Editor disposizione tavoli

Avrete la possibilità di rappresentare le vostre sale come preferite

L'editor per la disposizione dei tavoli vi fornisce una panoramica perfetta dei tavoli e delle disponibilità del vostro ristorante.

# Le nostre soluzioni per le PMI


Essere: | trovato | visto | prenotato | acquistato | likato

## Il nostro pacchetto all-in-one

 <b>digitalONE</b> Il pacchetto per il successo della vostra PMI					
--	---	--	---	---	---

## I nostri prodotti di presenza

<b>SWISS LIST</b> La presenza base per ogni PMI					
--	---	--	--	--	--

<b>MyWEBSITE</b> La vostra presenza online realizzata da professionisti a un prezzo fisso					
--	---	--	--	--	--

## Le nostre soluzioni pubblicitarie

 <b>advertiseONE</b> Promozione professionale sui migliori spazi pubblicitari					
---	--	--	---	---	--

 <b>digitalPLUS</b> Fare pubblicità là dove la Svizzera fa affari					
---	--	--	--	--	--

<b>MyCAMPAIGNS</b> Pubblicità online proprio dove si trovano i vostri clienti					
--	--	--	--	--	--

<b>Localcities GUIDE</b> Forte nella regione – forte per la vostra pubblicità					
--	--	--	--	--	--

## I nostri tool

<b>MyCOCKPIT</b> Gestione digitale di appuntamenti e clienti					
---	--	--	---	--	--

<b>MyLOCALINA</b> Prenotazioni online senza problemi					
---	--	--	---	--	--

<b>MyCOMMERCE</b> La soluzione all-in-one per lo shop online					
---	--	--	--	---	--

Avete delle domande?  
 I nostri e le nostre consulenti PMI sono a vostra disposizione.



Il successo delle PMI nel mondo digitale

[info.localsearch.ch/nostre-soluzioni-per-pmi](https://info.localsearch.ch/nostre-soluzioni-per-pmi)

localsearch.ch si riserva di modificare in qualunque momento le descrizioni di prodotti e servizi, i dati tecnici, i dati di accesso, le statistiche e simili contenuti nella presente brochure. Salvo espliciti accordi differenti fra localsearch e l'utente/cliente, le informazioni non sono vincolanti. I contenuti della presente brochure sono protetti dal diritto d'autore. Le denominazioni «local.ch», «search.ch», «localsearch» e quelle di determinati altri prodotti o servizi (loghi inclusi) sono marchi registrati di localsearch. Tutti i diritti sono riservati.  
 Swisscom Directories SA (localsearch), Zurigo. Brochure\_MyLOCALINA\_IT\_052024.  
 Per consentire una migliore leggibilità è stato omesso il doppio riferimento al genere maschile e femminile. Tutti i riferimenti a persone si intendono ugualmente validi per tutti i generi.