

Comparatif CH – présence en ligne	<p>Les plateformes de comparaison</p> <p>Les plateformes de comparaison sont un répertoire permettant de comparer les prestations en Suisse. Une annonce d'entreprise avec des coordonnées actuelles, des photos, une description, les horaires d'ouverture et des avis sur la plateforme de comparaison spécifique à la branche aide à optimiser la présence en ligne. Les PME bénéficient de la grande portée des plateformes de comparaison et augmentent leur visibilité sur le réseau. En outre, les PME obtiennent des demandes de devis ou de prise de rendez-vous via la plateforme de comparaison et peuvent ainsi entrer en contact direct avec d'éventuels clients.</p> <p>Éléments gratuits</p> <p>Une annonce d'entreprise ainsi que la publication de l'annonce sur la plateforme de comparaison dans les localités importantes pour la PME sont gratuites. Toutes les données relatives à l'entreprise peuvent être consultées à tout moment et adaptées de manière autonome dans le profil utilisateur.</p> <p>Éléments payants</p> <p>Des éléments payants supplémentaires sont à la disposition des PME. Celles qui souhaitent par exemple une bonne position dans la liste des résultats de recherche peuvent l'obtenir en achetant des points de classement. Les points de classement suivent la logique du processus d'appel d'offres et déterminent la position d'une entreprise dans la liste de résultats. Le client peut activer ou désactiver lui-même et à tout moment les éléments payants via son profil d'utilisateur. La facturation est effectuée à la minute près. Il n'existe aucune durée minimum ni aucun délai de résiliation.</p> <p>Les éléments gratuits et payants peuvent diverger d'une plateforme de comparaison à l'autre.</p>
Prestations	<ul style="list-style-type: none"> • Publication de l'annonce d'entreprise sur la plateforme de comparaison spécifique à la branche • Mise à disposition d'un accès individuel au compte utilisateur • Possibilité de réception de demandes de prise de rendez-vous et de devis • Un système d'évaluation est mis à disposition. Celui-ci comprend des notations (attribution d'étoiles) et des évaluations (rédaction de commentaires) par les utilisateurs des plateformes de comparaison.
Obligations de collaborer du client / rendez-vous / délais / validation	<p>Le client est lui-même responsable de l'entretien des contenus de l'annonce d'entreprise via son propre compte utilisateur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contrôle continu de l'exactitude et de la pertinence et modifications correspondantes de l'annonce d'entreprise. • Le client doit activer / désactiver lui-même les éléments payants dans son compte utilisateur.

Délai de production / activation	Après publication d'une annonce d'entreprise, celle-ci est visible immédiatement sur la plateforme de comparaison. Les modifications et adaptations de l'annonce sont également immédiatement mises en ligne, sans décalage temporel.
Prestations non comprises	<ul style="list-style-type: none">• Nous ne garantissons pas que la PME soit contactée par des clients.• Nous agissons à titre d'intermédiaires entre la PME et les utilisateurs d'une plateforme de comparaison et ne fournissons aucune prestation ou assistance en rapport avec les relations clients qui en résultent.
Conditions d'utilisation	PME sises en Suisse ou au Liechtenstein
Assistance	<ul style="list-style-type: none">• Assistance par téléphone et e-mail• Assistance dans toutes les langues nationales• Assistance durant les horaires de bureau• Contact :<ul style="list-style-type: none">○ E-mail : info@admin-comparatif.ch○ Téléphone : 058 274 70 00
Version : 1.0 (état : mars 2021)	