

|  |   |
|--|---|
| MyCOCKPIT  | <p>MyCOCKPIT ist eine Online-Buchungs- und Kundenverwaltungslösung, mit der Sie ihren (potentiellen) Kunden freie Termine jederzeit auf Ihrer eigenen Webseite oder auf den Portalen local.ch, search.ch, Google und Facebook anzeigen und buchen lassen können. Zudem stehen Ihnen mit MyCOCKPIT weitere Funktionen wie Terminerinnerungen an Kunden via E-Mail und SMS, Newsletter-Marketing, Kundenfeedback, Statistiken, sowie Kalender- und Mitarbeiterverwaltung zur Verfügung.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Info MyCOCKPIT</a></li> <li>• <a href="#">Produktbroschüre MyCOCKPIT</a></li> </ul>   |
| Leistungen   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zurverfügungstellen einer digitalen Terminbuchungs- und Kundenverwaltungslösung gemäss Vertrag und entsprechend der Beschreibung des jeweils aktuellen Leistungs- und Funktionsumfangs von MyCOCKPIT auf der entsprechenden Webseite / Produktbroschüre von localsearch</li> <li>• MyCOCKPIT-App für mobile Endgeräte (iOS und Android) zur Termin- und Kundenverwaltung</li> <li>• Integration des Buchungs-Buttons auf der eigenen Website des Kunden, den weiteren Online-Präsenzen des Kunden auf local.ch sowie search.ch, Google My Business sowie Facebook. Auf Kundenwunsch: Zurverfügungstellung des Software-Codes («Buchungs-Button») zur selbstständigen Integration der Terminbuchungsfunktion</li> <li>• Auf Kundenwunsch: fallweise kostenfreie Abklärung, inwiefern der Terminkalender in MyCOCKPIT mit anderen Kalendern (Google, Apple (iOS) und Outlook (Microsoft Exchange Server)) synchronisierbar ist.</li> <li>• Auf Kundenwunsch: Kundenspezifische Einrichtung (z.B. Anlage von Mitarbeitenden / Schichtpläne, Import von Endkundendaten)</li> </ul> |
| Mitwirkungspflichten Kunde / Termine / Fristen / Abnahme | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wahrnehmen des vereinbarten telefonischen Onboarding-Termins zur kundenspezifischen Konfiguration von MyCOCKPIT sowie zur Schulung der Nutzung (vgl. unten). Es obliegt dem Kunden, dafür ein internetfähiges Gerät zu nutzen.</li> <li>• Bereitstellung der in MyCOCKPIT einzupflegenden Informationen (z.B. Mitarbeitende / Schichtpläne, zu importierende Endkundendaten in elektronischer Form als CSV- oder Excel-Datei), sofern gewünscht</li> <li>• Bereitstellung der Zugangsdaten zu Google My Business, Facebook und der eigenen Website, sofern Integration des Buchungs-Buttons durch localsearch gewünscht</li> <li>• Download und Installation der MyCOCKPIT-App aus dem jeweiligen App-Store (z.B. Google Play Store, Apple App Store),</li> </ul>  |

|  |  |
|--|--|
|  | sofern Termin- und Kundenverwaltung mittels App genutzt werden sollen  |
| Produktionsdauer<br>Aufschaltung                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Phase 1 – Einrichten von MyCOCKPIT: Bereitstellung, Konfiguration und Schulung zur Nutzung von MyCOCKPIT am telefonischen Onboarding-Termin innerhalb von 5 Werktagen nach Vertragsabschluss, sofern kein anderer Termin vereinbart ist</li> <li>• Phase 2 – Einbindung und Aktivierung der Online-Buchungsfunktionalität in die Webauftritte des Kunden: Dies erfolgt innerhalb von 1 Werktag nach Bereitstellung der benötigten Zugangsdaten durch den Kunden und unter der Voraussetzung, dass der Kunde bereits vereinbarte Endkunden-Termine aus bisherigen Systemen bzw. physischen Kalendern vorgängig in MyCOCKPIT übertragen hat</li> <li>• Verletzt der Kunde seine Mitwirkungspflichten (siehe oben), kann sich die Aufschaltung verzögern</li> <li>• MyCOCKPIT Free (Gratis-Version): Bereitstellung erfolgt automatisch mit der durch den Kunden vorgenommenen Online-Registrierung</li> </ul> |
| Nicht enthaltene Leistungen                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Übertragung von Terminen in MyCOCKPIT aus anderen Systemen oder physischen Kalendern des Kunden</li> <li>• Erstellung von Facebook Fanpages oder Google My Business Profilen</li> <li>• Synchronisation des MyCOCKPIT Kalenders mit Kalendern in Google, Apple (iOS) und Outlook (Microsoft Exchange Server)</li> <li>• Schnittstellen zu anderen Systemen von Drittanbietern (z.B. andere CRM-Systeme, d.h. Kundenverwaltungslösungen)</li> <li>• Einbindung und Nutzung von MyCOCKPIT bzw. des Buchungs-Buttons in anderen als den unter «Leistungen» vorgesehenen Webauftritten des Kunden</li> <li>• Allfällige innerhalb MyCOCKPIT angebotene Produkte und Dienstleistungen Dritter, die separaten Verträgen zwischen dem Kunden und Dritten unterstehen.</li> <li>• Support im Zusammenhang mit Dienstleistungen und Produkten Dritter</li> </ul>   |
| Optionen / Kundenspezifische Anpassungen (kostenpflichtig) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Branding im Namen des Kunden anstelle von localsearch: gültig für Terminerinnerungen und -bestätigungen via SMS oder E-Mail</li> <li>• Online-Vorauszahlung: Online-Payment Funktionalität für gebuchte Leistungen</li> <li>• Schichtplan: Funktion zur Erstellung von Schichtplänen für die Verwaltung der Arbeitszeiten von Mitarbeitenden</li> </ul>   |

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Nutzungs-<br>voraussetzungen       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bestehende eigene Website oder entsprechender localBUSINESS oder searchBUSINESS Eintrag</li></ul>   |
| Support                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kostenloser E-Mail- und telefonischer Support (MyCOCKPIT Free ausgeschlossen) zur Unterstützung bei technischen Nutzungsproblemen von MyCOCKPIT und bei Bedarf Hilfestellung bezüglich der einzupflegenden Informationen<ul style="list-style-type: none"><li>◦ <a href="mailto:mycockpit@localsearch.ch">mycockpit@localsearch.ch</a></li><li>◦ DE: 058 262 7630</li><li>◦ FR: 058 262 7631</li><li>◦ IT: 058 262 7632</li></ul></li><li>• Supportleistungen werden werktags von Mo - Fr zw. 9h00 - 12h00 und 13h00 - 17h00 Uhr erbracht</li></ul> |
| Version 1.1 (Stand: November 2020) |   |