

| | |
|--|---|
| MyLOCALINA | <p>MyLOCALINA ist ein online Reservationssystem für die Schweizer Gastronomie. Mit MyLOCALINA empfangen und bearbeiten Sie Online-Reservierungen über Ihre Webseite, Ihr «Google My Business»-Profil, Facebook sowie über search.ch und local.ch. Zudem können Sie ihre Gästedaten in MyLOCALINA verwalten und gezielt eMails an Ihre Gäste versenden.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Info MyLOCALINA • Produktbroschüre MyLOCALINA |
| Leistungen | <ul style="list-style-type: none"> • Bei allen MyLOCALINA Varianten <ul style="list-style-type: none"> ○ Zurverfügungstellung eines online Reservationstools und der jeweils aktuellen Beschreibung des Leistungs- und Funktionsumfangs MyLOCALINA auf der entsprechenden Webseite / Produktbroschüre von localsearch ○ Login zum Reservationsmanager my.localina.ch über Webbrowser oder iPad-App ○ Einrichten des Reservationsbutton für local.ch und search.ch (Voraussetzung ist mindestens ein Basiseintrag) ○ Bereitstellen Integrations-Code zum Einbinden der Buchungsfunktion (Reservationsbutton) auf Ihrer Webseite, Facebook und Google. • Bei MyLOCALINA Professional <ul style="list-style-type: none"> ○ Erstellung personalisierter Tischpläne |
| Mitwirkungspflichten Kunde / Termine / Fristen / Abnahme | <ul style="list-style-type: none"> • Bei allen MyLOCALINA Varianten <ul style="list-style-type: none"> ○ Implementierung der Buchungsbuttons auf Ihrer Webseite und allfällig weiteren Plattformen (z.B. Facebook und Google) • Bei MyLOCALINA Free und MyLOCALINA Starter <ul style="list-style-type: none"> ○ Selbstständige Konfiguration (z.B. Öffnungszeiten, Limits für Online-Reservierungen) • Bei MyLOCALINA Professional <ul style="list-style-type: none"> ○ Bereitstellen der für die Konfiguration benötigten Inhalte (wie bspw. Öffnungszeiten und Tischpläne) bis spätestens 30 Tage nach Vertragsschluss oder bis zum individuell vereinbarten Onboarding-Termin |

| | |
|--------------------------------|---|
| Aufschaltung | <ul style="list-style-type: none"> • MyLOCALINA Free <ul style="list-style-type: none"> ◦ Aufschaltung automatisch mit der Online-Registrierung und entsprechend den selbst-konfigurierten Informationen (z.B. Öffnungszeiten, Anzahl online reservierbarer Sitzplätze) • MyLOCALINA Starter und MyLOCALINA Professional: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Aufschaltung von MyLOCALINA am vereinbarten Onboarding-Termin gemäss Vertrag (spätestens 30 Tage nach Vertragsabschluss) ◦ Verletzt der Kunde seine Mitwirkungspflichten, kann sich die Aufschaltung verzögern |
| Nicht enthaltene Leistungen | <ul style="list-style-type: none"> • Support im Zusammenhang mit Dienstleistungen und Produkten Dritter |
| Nutzungsvoraussetzungen | <ul style="list-style-type: none"> • Mindestens Basiseintrag auf local.ch |
| Support | <ul style="list-style-type: none"> • Supportleistungen (i.d.R. Konfiguration) werden werktags von Mo - Fr von 9h00 - 12h00 und von 13h00 - 16h00 erbracht • MyLOCALINA Free: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Kein Support • MyLOCALINA Starter: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Technischer E-Mail-Support (mylocalina@localsearch.ch) • MyLOCALINA Professional: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Vor Ort Beratung beim erstmaligen Aufsetzen von MyLOCALINA ◦ Technischer E-Mail-Support (mylocalina@localsearch.ch) ◦ Telefonischer Support (0445001015) |
| Version 1.0 (Stand: März 2020) | |