

Offre d'abonnement reovero	<p>reovero.ch est une place de marché suisse en ligne (incluant un annuaire) où artisans et donneurs d'ordre se rencontrent. Les donneurs d'ordre, comme les propriétaires ou gérances immobilières, peuvent publier des appels d'offres sur reovero.ch. Les artisans peuvent alors envoyer des offres correspondant aux annonces et ainsi remporter des mandats.</p> <p>Exemple d'appels d'offres types publiés sur reovero.ch :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je souhaite faire repeindre mon appartement de 4,5 pièces.</li> <li>• Je cherche un poseur de sol pour poser 180 m<sup>2</sup> de parquet.</li> <li>• Je cherche un électricien pour installer une alarme.</li> <li>• Je cherche un jardinier paysagiste pour construire un étang dans mon jardin.</li> <li>• Je déménage et je cherche une entreprise de nettoyage pour effectuer le nettoyage de fin de bail de mon appartement de 5,5 pièces avec garantie pour l'état des lieux de sortie.</li> <li>• Je déménage et je cherche une entreprise de déménagement qui démonte mes meubles, les transporte de Berne à Zurich et les monte à nouveau à ma nouvelle adresse.</li> </ul> <p>Vous trouverez de plus amples informations sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">le site de reovero</a></li> </ul>
Prestations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Création de votre profil d'artisan avec identifiants</li> <li>• Accès à tous les appels d'offres publiés par les donneurs d'ordre sur reovero.ch</li> <li>• Notification par e-mail lorsque de nouveaux appels d'offres pertinents pour vous sont publiés sur reovero.ch</li> <li>• Possibilité d'envoyer des devis en réponse à tous les appels d'offres</li> <li>• Inscription de base gratuite dans l'annuaire des artisans reovero. L'inscription de base gratuite se limite à la publication du nom (de l'entreprise), de l'adresse et du numéro de téléphone.</li> </ul>
Obligations de collaborer du client / rendez-vous / délais / validation	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Afin d'activer votre profil sur reovero.ch correctement et dans les délais, nous avons besoin de votre numéro d'identification d'entreprise (IDE).</li> <li>○ Complétez votre profil afin d'informer les donneurs d'ordre et nous-mêmes de la région dans laquelle vous exercez votre activité et quels types de travaux vous effectuez.</li> <li>○ Veillez à mettre à jour votre profil sur reovero.ch à chaque modification importante dans les coordonnées de votre entreprise, par exemple un changement d'adresse e-mail ou de téléphone, un déménagement ou autre. Des données actuelles sont indispensables pour que les donneurs d'ordre puissent vous contacter s'ils acceptent votre offre.</li> </ul>

Délai de production / activation	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'activation sur reovero.ch a lieu à la date définie dans le contrat.</li><li>• La mise en ligne peut être retardée si le client ne donne pas suite à ses obligations (voir ci-dessus)</li></ul>
Prestations non comprises	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nous ne garantissons pas que vous remporterez des appels d'offres. Les donneurs d'ordre décident eux-mêmes quels artisans ayant soumis un devis ils souhaitent contacter, c'est-à-dire quelles offres ils acceptent. Nous n'avons aucune influence sur le choix des donneurs d'ordre.</li><li>• Nous n'assumons en aucun cas un quelconque rôle de représentation, que ce soit à votre service ou celui d'un donneur d'ordre. Nous ne fournissons aucune prestation, sous forme notamment d'assistance, en lien avec le contrat éventuellement conclu entre vous et un donneur d'ordre ou toute réclamation qui en découlerait.</li></ul>
Conditions d'utilisation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entreprises artisanales sises en Suisse ou au Liechtenstein</li><li>• Numéro d'identification d'entreprise (IDE)</li></ul>
Assistance	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assistance par téléphone et e-mail</li><li>• Assistance dans toutes les langues nationales</li><li>• Horaires de l'assistance : Consultez les horaires de l'assistance en vigueur sur notre site à l'adresse <a href="https://www.reovero.ch/fr/contact">https://www.reovero.ch/fr/contact</a></li><li>• Contact :<ul style="list-style-type: none"><li>○ E-mail : <a href="mailto:info@reovero.ch">info@reovero.ch</a></li><li>○ Téléphone : 0848 032 032</li></ul></li></ul>
Version : 1.0 (état en : septembre 2020)	