

MyCOCKPIT	<p>MyCOCKPIT est une solution de réservation et de gestion des clients en ligne qui vous permet d'afficher et de proposer à la réservation des rendez-vous possibles à des clients (potentiels) sur votre propre site web ou sur les portails que sont local.ch, search.ch, Google et Facebook. De plus, MyCOCKPIT propose d'autres fonctions comme le rappel des rendez-vous aux clients par e-mail et SMS; le marketing par newsletter, les feedbacks des clients, des statistiques et la gestion des calendriers et collaborateurs.</p> <p>Vous trouverez de plus amples informations sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informations sur MyCOCKPIT • Brochure produit MyCOCKPIT
Prestations	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à disposition d'une solution de gestion des rendez-vous et clients conformément au contrat et à la description des prestations et fonctions MyCOCKPIT en vigueur sur le site web et dans la brochure produit de localsearch • Application mobile MyCOCKPIT pour les terminaux mobiles (iOS et Android) pour la gestion des rendez-vous et des clients • Intégration du module de réservation sur le site web du client et les autres profils en ligne du client sur local.ch, search.ch, Google My Business et Facebook. Sur demande du client : mise à disposition du code logiciel (« module de réservation ») pour intégration autonome de la fonction de réservation de rendez-vous • Sur demande du client : examen gratuit selon le cas pour déterminer dans quelle mesure le calendrier dans MyCOCKPIT peut être synchronisé avec d'autres calendriers (Google, Apple [iOS] et Outlook [serveur Microsoft Exchange]). • Sur demande du client : paramètres spécifiques au client (par ex. définition de collaborateurs ou plannings des horaires, importation de données de clients finaux)
Obligations du client / rendez-vous / délais / validation	<ul style="list-style-type: none"> • Respect du rendez-vous Onboarding téléphonique convenu pour la configuration spécifique de MyCOCKPIT et pour la formation à l'utilisation (voir ci-dessous). Il incombe au client d'utiliser un appareil permettant de surfer sur internet. • Mise à disposition des informations à intégrer à MyCOCKPIT (par ex. collaborateurs / plannings des horaires, données de clients finaux à importer sous forme numérique en tant que fichier CSV ou Excel), si souhaité • Mise à disposition des données d'accès à Google My Business, Facebook et au propre site web pour autant que l'intégration du module de réservation par localsearch soit souhaitée • Téléchargement et installation de l'application mobile MyCOCKPIT depuis l'AppStore concerné (par ex. Google Play

	Store, Apple AppStore) si la gestion des rendez-vous et clients est effectuée par une application mobile
Délai de production / activation	<ul style="list-style-type: none"> • Phase 1 – Installation de MyCOCKPIT : Mise à disposition, configuration et formation pour utiliser MyCOCKPIT lors du rendez-vous Onboarding téléphonique dans les 5 jours ouvrés après la conclusion du contrat, pour autant qu'aucun autre rendez-vous n'ait été convenu • Phase 2 – intégration et activation de la fonction de réservation en ligne sur les profils web du client : effectué en 1 jour ouvré après mise à disposition des données d'accès requises par le client et à la condition que le client ait déjà reporté les rendez-vous convenus avec les clients finaux des systèmes précédents ou calendriers physiques dans MyCOCKPIT • La mise en ligne peut être retardée si le client ne donne pas suite à ses obligations (voir ci-dessus) • Le rendez-vous Onboarding peut avoir lieu en allemand, italien ou français • MyCOCKPIT Free (version gratuite) : la mise à disposition est automatiquement effective quand le client procède à l'enregistrement en ligne. Dans ce cas, la configuration du produit et l'activation de la fonction de réservation en ligne incombent au client.
Prestations non comprises	<ul style="list-style-type: none"> • Transfert de rendez-vous dans MyCOCKPIT d'autres systèmes ou calendriers physiques du client • Création de Fanpages Facebook ou profils Google My Business • Garantir la synchronisation du calendrier MyCOCKPIT avec des calendriers dans Google, Apple (iOS) et Outlook (serveur Microsoft Exchange) Interfaces avec d'autres systèmes de prestataires tiers (par ex. autres systèmes CRM, à savoir des solutions de gestion des relations clients) • Intégration et utilisation de MyCOCKPIT ou du module de réservation dans d'autres profils web du client que celles prévues sous « Prestations » • Les éventuels produits et prestations de tiers proposés par le biais de MyCOCKPIT qui sont soumis à des contrats distincts entre le client et des tiers. • Assistance en lien avec les prestations et produits de tiers
Options / modifications spécifiques au client (payant)	<ul style="list-style-type: none"> • "Utilisation de SMS : l'utilisation de SMS dépend de la version du produit choisie. Certaines versions peuvent inclure des SMS. • En principe, le client peut envoyer des SMS pour :

	<ul style="list-style-type: none">• Fixer des rendez-vous (un SMS par rendez-vous, heure individuelle à choix)• Confirmer des rendez-vous et utiliser la fonction de messagerie, si le client final n'a indiqué aucune adresse e-mail, mais a laissé son numéro de téléphone portable.
Conditions d'utilisation	<ul style="list-style-type: none">• Propre site web existant ou enregistrement correspondant localBUSINESS ou searchBUSINESS
Assistance	<p>L'équipe Support offre son assistance en cas de problèmes techniques liés à l'utilisation de MyCOCKPIT et, si nécessaire, à propos des informations à fournir. La prestation d'assistance dépend de la version du produit choisie.</p> <ul style="list-style-type: none">○ Email : mycockpit@localsearch.ch○ Telephone : 058 262 7631 <ul style="list-style-type: none">• Les prestations d'assistance sont fournies en semaine, du lundi au vendredi, de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00
Version 1.2 (mars 2021)	