

MyCOCKPIT	<p>MyCOCKPIT è una soluzione per la pianificazione degli appuntamenti e la gestione dei clienti online, con la quale potete mostrare ai vostri (potenziali) clienti in qualsiasi momento gli appuntamenti liberi sul vostro sito web o sui portali local.ch, search.ch, Google e Facebook e offrire loro la possibilità di prenotarli. Inoltre, MyCOCKPIT vi mette a disposizione altre funzioni, come invio ai clienti di promemoria degli appuntamenti via e-mail e SMS, marketing tramite newsletter, feedback dei clienti, statistiche e gestione di calendario e collaboratori.</p> <p>Per ulteriori informazioni, consultare i link seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informazioni su MyCOCKPIT • Opuscolo prodotto MyCOCKPIT
Prestazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Messa a disposizione di una soluzione digitale per la prenotazione di appuntamenti e la gestione dei clienti come da contratto e descrizione della rispettiva gamma di prestazioni e funzioni MyCOCKPIT sul sito web/sull'opuscolo del prodotto corrispondente di localsearch • App MyCOCKPIT per terminali mobili (iOS e Android) per la gestione di appuntamenti e clienti • Integrazione del pulsante di prenotazione sul sito web del cliente, sulle altre presenze online del cliente su local.ch e search.ch, Google My Business e Facebook. Su richiesta del cliente: messa a disposizione del codice software («pulsante di prenotazione») per integrare autonomamente la funzione di prenotazione di appuntamenti • Su richiesta del cliente: accertamento gratuito caso per caso circa la possibilità di sincronizzare il calendario degli appuntamenti in MyCOCKPIT con altri calendari (Google, Apple (iOS) e Outlook (Microsoft Exchange Server)). • Su richiesta del cliente: configurazione specifica del cliente (ad es. creazione di collaboratori/turni di lavoro, importazione di dati dei clienti finali)
Obblighi di collaborazione del cliente / Termini / Scadenze / Approvazione	<ul style="list-style-type: none"> • Rispetto dell'appuntamento di onboarding telefonico concordato per la configurazione specifica del cliente di MyCOCKPIT e per la formazione sull'uso della soluzione (ved. in basso). Il cliente è tenuto a utilizzare un apparecchio dotato di accesso a Internet. • Predisposizione delle informazioni da inserire in MyCOCKPIT (ad es. collaboratori/turni di lavoro, dati dei clienti finali da importare in formato elettronico come file CSV o Excel), se richiesto • Predisposizione dei dati di accesso a Google My Business, Facebook e al proprio sito web, nonché integrazione del pulsante di prenotazione richiesto da localsearch • Download e installazione dell'app MyCOCKPIT dal rispettivo app

	store (ad es. Google Play Store, Apple Store), se si intende utilizzare la gestione degli appuntamenti e dei clienti tramite app
Durata della produzione/Attivazione	<ul style="list-style-type: none"> • Fase 1 – Configurazione di MyCOCKPIT: predisposizione, configurazione e formazione per l'utilizzo di MyCOCKPIT durante l'appuntamento di onboarding telefonico entro 5 giorni lavorativi dalla stipula del contratto, qualora non venga concordato un termine differente • Fase 2 – Integrazione e attivazione della funzionalità di prenotazione online nei siti web del cliente: questa operazione viene effettuata entro 1 giorno lavorativo dalla predisposizione dei necessari dati di accesso da parte del cliente e a condizione che il cliente abbia già trasmesso gli appuntamenti fissati con i clienti finali dai sistemi precedenti o dai calendari fisici in MyCOCKPIT • Se il cliente non adempie ai propri obblighi di collaborazione (ved. sopra), l'attivazione può subire ritardi. • L'appuntamento di onboarding può svolgersi a scelta in tedesco, italiano o francese • MyCOCKPIT Free (versione gratuita): il servizio è automaticamente disponibile al termine della registrazione online eseguita dal cliente. La configurazione del prodotto e l'attivazione della funzione di prenotazione online spettano in questo caso al cliente.
Prestazioni non comprese	<ul style="list-style-type: none"> • Trasmissione di appuntamenti in MyCOCKPIT da altri sistemi o calendari fisici del cliente • Creazione di fanpage di Facebook o profili Google My Business • Garanzia della sincronizzazione del calendario di MyCOCKPIT con calendari in Google, Apple (iOS) e Outlook (Microsoft Exchange Server) • Interfacce con altri sistemi di fornitori terzi (ad es. altri sistemi CRM ovvero soluzioni di gestione del cliente) • Integrazione e uso di MyCOCKPIT o del pulsante di prenotazione in altri siti web del cliente diversi da quelli previsti alla voce «Prestazioni» • Eventuali prodotti e servizi offerti nell'ambito di MyCOCKPIT soggetti a contratti separati tra il cliente e terzi. • Assistenza relativa a servizi e prodotti di terzi
Opzioni/modifiche specifiche del cliente (a pagamento)	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzo di SMS: l'utilizzo di SMS dipende dalla variante di prodotto scelta. Alcune varianti di prodotto possono includere il servizio SMS. • Gli SMS possono essere utilizzati per: • promemoria appuntamenti (un SMS per ogni appuntamento, possibilità di scelta individuale del momento dell'invio)

	<ul style="list-style-type: none">• conferma degli appuntamenti e funzione Messenger se i clienti finali non hanno salvato un indirizzo e-mail, ma hanno lasciato un numero di cellulare
Requisiti	<ul style="list-style-type: none">• Sito web di proprietà esistente o record localBUSINESS o searchBUSINESS corrispondente
Assistenza	<ul style="list-style-type: none">• il team di assistenza fornisce assistenza in caso di problemi tecnici con l'utilizzo di MyCOCKPIT e, se necessario, istruzioni per l'aggiornamento delle informazioni.• L'assistenza è disponibile a seconda della variante di prodotto scelta.<ul style="list-style-type: none">◦ mycockpit@localsearch.ch◦ telefono: 058 262 7632• L'assistenza è disponibile nei giorni feriali, da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 17:00.
Versione 1.2 (aggiornamento:marzo 2021)	