

SWISS LIST	<p>Con SWISS LIST potete pubblicare i dati principali e gli orari di apertura aggiornati della vostra azienda sulle piattaforme localsearch local.ch e search.ch e su altre piattaforme online (ad es. Google, Bing e servizi di navigazione). Nella versione attuale le informazioni vengono continuamente sincronizzate con piattaforme terze per l'intera durata del contratto.</p> <p>Con un login utente avete accesso all'area clienti dove potete verificare e modificare autonomamente in qualsiasi momento i vostri dati aziendali. Qui potete anche consultare le statistiche sul comportamento di ricerca dei vostri clienti per tutti i vostri profili online integrati.</p> <p>Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo https://www.localsearch.ch/it/presenza-online/swisslist</p>
Prestazioni	<ul style="list-style-type: none">• Inserimento delle informazioni aziendali su local.ch, search.ch nonché su altre piattaforme in base al contratto e alla rispettiva descrizione aggiornata delle prestazioni e funzioni incluse• Pubblicazione e sincronizzazione dei principali dati aziendali (se supportati dalle piattaforme terze):<ul style="list-style-type: none">○ ragione sociale○ indirizzo○ numero di telefono e di fax○ indirizzi e-mail○ rubrica (rubriche) settoriale(i)○ website (solo SWISS LIST Standard)○ attributi rilevanti per la ricerca (solo SWISS LIST Standard)○ parole chiave rilevanti per la ricerca (solo SWISS LIST Standard)○ orari di aperturasu local.ch, search.ch e negli elenchi e sulle piattaforme rilevanti per il prodotto.• Accesso all'area clienti per le modifiche delle informazioni aziendali con un unico login• Stampa del profilo aziendale nell'elenco telefonico <i>localGUIDE</i>• Statistiche sul comportamento di ricerca sulle piattaforme• Se non ancora presente: creazione del profilo aziendale Google My Business e avvio del processo di verifica presso Google.

Obblighi di collaborazione del cliente / appuntamenti/ scadenze / approvazione	<ul style="list-style-type: none"> • Controllo continuo della correttezza e dello stato di aggiornamento e rispettive modifiche del profilo aziendale • Eventuale verifica (ad es. per posta o telefonica) dei dati aziendali trasmessi sulle piattaforme della rete SWISS LIST • Messa a disposizione dei dati necessari, come ad esempio consenso al collegamento a Google My Business e diritti di amministratore temporanei • Nel caso esista un prodotto di presenza presso un altro fornitore, il cliente è tenuto a disdire questo contratto per eseguire la sincronizzazione alle piattaforme terze. All'occorrenza localsearch mette a disposizione un modulo di disdetta a titolo d'esempio. • Indicazione di un indirizzo e-mail per trasferire i diritti del profilo Google My Business ai clienti (se non è già previsto)
Durata della produzione / attivazione	<ul style="list-style-type: none"> • L'attivazione delle piattaforme avviene in modo continuo a partire dal momento della pubblicazione (come momento della pubblicazione si considera la prima pubblicazione con SWISS LIST su local.ch). • La pubblicazione completa delle informazioni aziendali sulle piattaforme terze collegate tramite SWISS LIST dipende dal processo di verifica e dalle direttive sui dati delle piattaforme online collegate. • Se il cliente non adempie ai propri obblighi di collaborazione, l'attivazione o la pubblicazione completa sulle piattaforme terze può subire ritardi oppure non viene effettuata. • Pubblicazione del profilo aziendale di norma entro un massimo di 30 giorni dall'approvazione del cliente (in assenza dell'approvazione del cliente, localsearch pubblica il profilo aziendale sulla base dei dati disponibili).
Prestazioni non comprese	<ul style="list-style-type: none"> • Controllo qualità e cura del profilo aziendale • Modifica/aggiunta di elementi del profilo aziendale non contenuti nel prodotto (ad es. immagini, loghi, video) sulle piattaforme terze • Assistenza per i contenuti e i profili sulle piattaforme terze (ad es. coordinate geografiche errate di Google o per rubriche non presenti su Google)
Opzioni / modifiche specifiche del cliente (a pagamento come previsto dal contratto supplementare)	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliamento della portata del profilo aziendale a ulteriori località (località elencate su local.ch) e settori (rubriche)
Assistenza	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto telefonico gratuito per contratto, fatture, problemi tecnici durante l'utilizzo di SWISS LIST (0800 86 80 86)

	<ul style="list-style-type: none">• L'assistenza è disponibile nei giorni feriali, da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 17:00 (ad eccezione dei giorni festivi di legge nonché il 24.12 e 31.12 del rispettivo anno)• Supporto Google per Google My Business: https://support.google.com/business
--	--

Versione: 1.0 (aggiornamento: dicembre 2020)