

localGUIDE	<p>Grâce à localGUIDE, vous placez et publiez vos annonces dans l'annuaire suisse imprimé (répertoires sectoriels et téléphoniques, y c. partie rédactionnelle).</p> <p>Vous trouverez de plus amples informations sur :</p> <p><a href="#">Informations sur localGUIDE</a></p>
Prestations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Création et publication d'annonces dans l'annuaire localGUIDE sélectionné conformément au contrat et à la description des prestations et fonctions localGUIDE en vigueur sur le site web et dans la brochure produit de localsearch</li> <li>• En cas de contrats pluriannuels, mise à jour des annonces sur demande du client (une fois par édition annuelle)</li> </ul>
Obligations du client / rendez-vous / délais / validation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise à disposition dans les délais des modèles d'impression au format prescrit par localsearch (.jpg, .png, .pdf, .ai ou .epf) et dans la qualité souhaitée (min. 300 dpi)</li> <li>• Vérification et validation du « bon à tirer » de l'annonce envoyée par courrier postal ou e-mail dans le délai fixé par localsearch (à défaut de validation ou sans validation dans le délai imparti avec mention d'éventuelles corrections, le bon à tirer est considéré comme étant approuvé et l'annonce est publiée en l'état) Un « bon à tirer » est envoyé au plus 2 à 3 mois et au moins 10 jours avant l'impression de l'annuaire.</li> <li>• En cas de délais d'impression serrés (moins de 10 jours), localsearch peut publier des annonces après livraison des modèles d'impression par le client sans bon à tirer préalable.</li> <li>• Les demandes de modifications d'une annonce pendant la durée de validité du contrat doivent être transmises par écrit à localsearch. Les modifications sont reprises par localsearch après validation du bon à tirer (voir plus haut) par le client pour les prochaines éditions. Les spécifications de l'annonce définies initialement à la conclusion du contrat (par ex. taille, couleurs ou emplacement) valent pour toute la durée du contrat</li> </ul>
Délai de production / publication	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La publication dans localGUIDE est effectuée conformément aux indications contractuelles</li> <li>• Si le client ne s'acquitte pas de ses obligations, la publication peut être reportée à la prochaine édition.</li> </ul>
Prestations non comprises	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise à disposition de textes et images pour l'annonce</li> <li>• Vérification et évaluation qualitative (résolution, taille, etc.) des modèles fournis</li> <li>• Traductions</li> </ul>

Assistance	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les prestations d'assistance sont fournies en semaine, du lundi au vendredi, de 8h00 à 17h00:</li></ul> <p>Tél 0800 86 80 86 E-Mail <a href="mailto:customercare@localsearch.ch">customercare@localsearch.ch</a> E-Mail pour les corrections graphiques: <a href="mailto:proof@localsearch.ch">proof@localsearch.ch</a></p>
Version 1.0 (mars 2020)	